

## 児童発達支援に係る保護者からの事業所評価集計結果(公表)

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。さらに充実した療育ができるよう、今後に活かしてまいります。  
保護者の皆様におかれましては、ご多用のところ、ご協力いただきありがとうございました。

公表 令和6年3月

事業所名 社会福祉法人 舞鶴市社会福祉協議会 舞鶴こども発達支援施設 さくらんぼ園

家庭数 67 (児童数 68)

回収数 56

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	0%	0%	2%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	5%	7%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96%	0%	0%	4%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98%	0%	2%	0%

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	0%	5%	0%
	6	園は、児童発達支援計画に「児童発達支援ガイドライン」で示す支援内容に基づいた子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定しているか	86%	0%	5%	9%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	4%	2%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされているか	85%	0%	2%	13%
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	7%	2%
	10	「児童発達支援ガイドライン」及び「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96%	0%	2%	2%
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	68%	0%	11%	21%
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	94%	2%	4%	0%
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	0%	2%	2%

	14	園は、子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備し、その旨子どもや保護者に周知・説明した上で、迅速かつ適切に対応しているか	90%	2%	4%	4%
	15	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	2%	5%	2%
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	85%	2%	2%	11%
	17	個人情報の取扱いにおいて十分注意がなされているか	96%	0%	2%	2%
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68%	0%	5%	27%
	19	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	0%	0%	48%
満足度	20	子どもは通園を楽しみにしているか	90%	2%	4%	4%
	21	さくらんぼ園の支援に満足しているか	89%	0%	9%	2%

【総合してのご意見】

○環境・体制整備

- ・ とてもきれいです。
- ・ 職員の皆様には大変お世話になっておりますし、お人柄もすてきで、とても感謝しております。専門性については、わかりませんが、学びたいこと、学ぶべきことをどんどん学んでいける機会と時間の余裕のある就労環境を整えることを心より望んでいます。

○適切な支援の提供

- ・ 先生が大好きなようです。
- ・ たまにでいいので別室から様子が見学出来たら嬉しいです。
- ・ ありがたいことではあるのですが、子どもと保護者をお客様として扱いつぎているように感じます。簡単に言うと、もっと意見を言ってくださっていいですよということです。未来ある子どもを中心に据え、保護者と職員さんが相談し、議論しながら支援目標や内容を決められると理想的だと思います。子ども本人の気持ちや考えはもちろん大切ですが、子どもの判断力や知識ではわからないことがありますから、そのまま受け入れられない場合しばしばあります。そこで、責任ある立場で長時間子どもをみている保護者と、専門性がありたくさんの子どもたちと接しておられる職員さんがそれぞれの立場で対等に意見を出し合い、相談しながら方針を決められると、子どもにとってのよりよい支援になるとと思いますし、保護者も職員の皆様も共に成長していけると思っています。そういう積み重ねが、今後のよりよい発達支援や教育に繋がっていくのではないのでしょうか。

○保護者への説明等

- ・ 支援計画や子どもの様子について、いつもいねいに説明していただきありがたいです。
- ・ 同学年の保護者との交流の機会があれば嬉しいです。(困り感の共有や事例の交流等に繋がるかなと思います。)
- ・ 送迎の際、こちらから聞かないとその日どんな活動をしたのか、何を頑張っていたか等、教えてもらえない。先生の方から伝えてもらえると、こちらも家での様子等を話しやすくなり、情報共有しやすいと思う。
- ・ 送迎をお願いしていることが多く、何をしていたのかわからないことが多い。
- ・ 以前よりおたよりが減ったなと思います。
- ・ 今年度、面談の機会を何度も設けていただけたのをとてもありがたく思っています。
- ・ いつもその日にあったことや様子を丁寧に伝えてくださっています。ありがとうございます。

### ○非常時等の対応

- ・ 訓練などありがとうございます。

### ○満足度

- ・ 子どもが毎週さくらんぼ園に行くことを心待ちにしています。当日も朝から何度も早く早くと急かされるくらいわくわくしているようです。卒園しなければいけないことを考えると母子共々さみしいですが引き続きたくさん楽しみたいと思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 子どもが毎週楽しみながらさくらんぼ園で学んでいます。
- ・ 子どもの園での状況をよく伝えてくれますので、ありがたいです。子どもも毎週楽しみながら学んでいるようです。
- ・ 職員の皆さんに良くしていただき子どもも少しずつ成長し、園に行く事を楽しみにしているので、通ってよかったと思います。
- ・ いつもお世話になり、感謝しています。おたよりの数が以前より減ったので、具体的にどのようなことをしているのか知る機会が少なくなったように感じます。先生方のお話で、様子が聞けるので不安はありませんが、もう少しおたよりなどで様子が知りたいです。
- ・ 参観の機会を増やしてほしい。
- ・ 満足しているが、生活に直結すること(ボタン止めやお箸等)もプログラムにあると嬉しい。
- ・ 通わせて良かったと思います。たまに、連絡ノートに、ハンコ(見ましたの)が押してない時があるので、毎回押してもらえると安心です。
- ・ 苦手なことが好きへ変わったり遊びの幅が日々広がったりしていく姿が本当に嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。活動内容を口頭で詳しく教えて頂けるので、家での関わりの参考にしやすいため、大変ありがたいです。今後共よろしくお願いいたします。
- ・ 取り組みづらいことがあっても、いつも試行錯誤していただいて、子どもが最後までやれるような環境づくりをしていただいていることに感謝しています。
- ・ 今年度は療育の回数を多く取っていただけてありがたいです。卒園するのがとても寂しいのですが、あと3か月よろしくお願いいたします。
- ・ 何でも話しやすい先生で子どもより私の方が心の支えにしていました。卒園がさみしいです。
- ・ 本人は嫌だと言っていますが、そんなに嫌そうではない気がします。子どもの性格や特徴をよくわかってくださる職員さんがおられることは、これから育っていく過程で迷ったり、何かあったりした際に相談できるという点で本当に心強いです。
- ・ 先生によっては、その日何をしたか、できたこと、苦手なことを教えてくれる先生も居るけれど、何も言わない先生も居る。やっぱり、子どもが楽しく行けるようにどの先生も頑張してほしい。もっとコミュニケーションをとってほしい。

- ・ いつも、たくさんの先生方に声をかけていただき、また毎回子どもが興味をもちそうな活動がいろいろ考えられており、本当に楽しく通園させていただいています。子どもの成長が楽しみです。
- ・ すごく支援に満足しています。
- ・ こちらにお世話になって3年目、いろいろな悩みを聞いていただいて母子共におだやかに日常をおくらせていただきました。
- ・ 子どもの好みやこだわりなどを理解してくださった上で、楽しく授業を受けられる様配慮していただけていると思っています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。家やこども園ではできない細やかな指導をして頂いていて非常に助かっています。コロナも落ち着いたので、保護者が自由に見学できたらいいなと思いました。後 3 か月程ですが最後まで宜しくお願いします。
- ・ チェック項目の言葉が難しく、たぶんこうであろうと理解し、回答しています。番号 20 は、まだ話せないのです。行くことは嫌がったことはありません。できることも増えました。今のところ、親が通わせたいから通園している感覚というか……です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつも、楽しみに通わせていただいています。一人ひとりに合わせて丁寧な対応に、息子も、のびのびと過ごせています。このまま、しっかり成長をしてほしいと思っています。いつも、ありがとうございます。
- ・ いつも良くしていただき親子共に感謝しております。どうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・ 子どもは通園を毎回楽しみにしていて、お友達がいないと残念がっています。みんなと楽しく活動でき、サポートしてもらうことで自信をつけているように感じます。ありがとうございます。
- ・ さくらんぼ園に来ることで子どもも楽しそうに過ごし私達も安心できる場所です。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。子どもがとても楽しく通えているようで嬉しいです。
- ・ 子どもは、さくらんぼ園がない時も「さくらんぼ園行きたい！」というくらいさくらんぼ園が大好きです。できることが増えてきて、母も嬉しいです。いつもありがとうございます。

●今後に向けて

- ・ 様々なご意見や温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。貴重なご意見をふまえ、改善に努めながら、より充実したサービスを提供できるよう進めてまいります。ご協力ありがとうございました。

【その他】(今回は、児童発達支援に関するアンケートですが、相談支援に係るご意見をいただきました。)

- ・ 卒園された方からお聞きしたところによると、就学にあたり放課後等デイサービスの利用を必要としているのに支援計画に反映されていなかったりした  
というのを耳にしたことがあり、そのへんが心配です。

●今後に向けて

- ・ ご心配やご不明なことがございましたら、お問い合わせください。